

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ООО «ВЗГЛЯД»(ЛЦ «Очкофф»)
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Взгляд»(ЛЦ «Очкофф») и регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности общества с ограниченной ответственностью «Взгляд» (далее – Взгляд») (ЛЦ «Очкофф») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») . В настоящее время Положение используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, на основании договоров (полисов) обязательного медицинского страхования и добровольного страхования (далее- договор).

«Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является «пациентом», на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое лицо (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Понятие «медицинская услуга» употребляется в настоящих правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинских услуг оказываются ООО «Взгляд» (ЛП «Очкофф») на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-74-01-003305 от 22.10.2015г., выданной Министерством здравоохранения челябинской области.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006, в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Взгляд» (ЛП «Очкофф») до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства РФ, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.3. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией обеспечивается соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Предоставление Медицинской организацией платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, стоимость услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

2.6. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам ООО «Взгляд» (ЛП «Очкофф») осуществляется только при наличии соответствующих лицензий на медицинскую деятельность.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- Качество предоставляемых ООО «Взгляд»(ЛЦ «Очкофф») платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.
- Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий по требованию пациента ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф»), обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- (Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф»), обязан предоставить Пациенту отражающие состояние здоровья, медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф»). После получения медицинской услуги центр выдает пациенту письменное заключение о состоянии его здоровья (с указанием диагноза) и рекомендации по ведению лечения.

2.8 Порядок обращения Потребителя за информацией об оказании платных услуг: Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении (свидетельство о государственной регистрации юр. лица), месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется Потребителем посредством размещения на сайте ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф»), в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») по адресу: <http://www.ochkoff-301000.ru>, а также на информационных стендах (стойках) медицинского учреждения (исполнителя).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (ООО «Взгляд») (ЛЦ «Очкофф») в письменной форме.

3.2 Должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.4. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.5. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.7. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.4. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных

договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить Приложение к договору оказания платных медицинских услуг, с указанием перечня и стоимости дополнительных услуг, которое подписывается Исполнителем и Потребителем.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф») выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Медицинская организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом ООО «Взгляд» (ЛЦ «Очкофф»), утвержденным Директором.

4.3. Лечебный центр вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу организации с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ВЗГЛЯД» (ЛЦ «ОЧКОФ»).

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Министерство здравоохранения РФ,

Общественные организации, если они уполномочены на осуществление общественного контроля Минздравом РФ.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Взгляд»(ЛЦ «Очкофф») несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.3.Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

5.4.Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется, органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

6.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 января 2019 года

